

## **SCHEMATISCH OVERZICHT STAND VAN ZAKEN ACTIEPLAN TOEKOMSTAGENDA**

(bijlage bij notitie monitoring 3-Decentralisaties 2<sup>e</sup> kwartaal 2016)

### **Inleiding**

In de Toekomstagenda is voor 2016 en 2017 bepaald dat we aan de slag gaan met 4 doelstellingen:

#### 1. De individuele kracht in de samenleving wordt versterkt

- 1.1 Voorkomen dat mensen (meer) problemen ontwikkelen door een gerichte en samenhangende focus op preventie.
- 1.2 Door vroegsignalering leveren bijvoorbeeld leerkrachten, burens, familie en vrienden een belangrijke bijdrage aan het voorkomen van problemen. Zij kunnen met zorgen en signalen in hun omgeving terecht
- 1.3 Inwoners die economisch niet zelfstandig zijn, worden door ons begeleid op hun weg naar economische zelfstandigheid en persoonlijke ontwikkeling
- 1.4 Mantelzorgers weten waar ze terecht kunnen voor ondersteuning en worden zodanig ondersteund dat ze hun zorgtaken langer volhouden.
- 1.5 Inwoners weten waar ze terecht kunnen voor ondersteuning wanneer ze die nodig hebben om mee te kunnen doen in de samenleving
- 1.6 Inwoners kunnen (langer) zelfstandig blijven wonen

#### 2. De collectieve kracht in de samenleving wordt versterkt

- 2.1 We ondersteunen verschillende burgerinitiatieven voor algemene voorzieningen in buurten, kernen en dorpen
- 2.2 We betrekken onze inwoners bij het ontsluiten van informatie
- 2.3 Gemeenten stimuleren vrijwillige inzet
- 2.4 De basis van sterke buurten zijn buurtnetwerken

#### 3. In onze samenleving staan de burger en zijn directe omgeving centraal en niet het systeem.

- 3.1 Er wordt per huishouden met een meervoudig ondersteuningsvraagstuk één plan gemaakt, ongeacht uit welke wetten ondersteuning nodig is
- 3.2 Er is per gemeente één centrale toegang voor de meeste vormen van hulp en ondersteuning. Deze is dicht bij mensen georganiseerd.
- 3.3 De professionele dienstverlening in het sociaal domein wordt vernieuwd.
- 3.4 Burgers ondervinden bij hun ondersteuning geen hinder van de schotten tussen de uitvoering van verschillende wetten en gemeentelijke regelgeving.

#### 4. We blijven mensen ondersteunen die tijdelijk of permanent geen regie over hun leven kunnen voeren en/of een chronische beperking hebben

- 4.1 Het continueren van ondersteuning van de meest kwetsbaren
- 4.2 Het garanderen van de kwaliteit van de ondersteuning.

Deze doelstellingen worden deels met de 18 Zuid-Limburgse gemeenten (Jeugdzorg), deels met 10 gemeenten (Beschermd Wonen), deels met de 6 Heuvellandgemeenten (Participatiewet en deel Wmo), en deels lokaal vormgegeven. In dit overzicht vermelden wij de activiteiten die relevant zijn voor de gemeente Maastricht en in het eerste halfjaar 2016 zijn gestart. Dit betekent dat dit overzicht geen totaalbeeld vormt van alle (reeds eerder gestarte en reguliere) lopende activiteiten. De kleuren in de tekst geven aan of deze regionaal/subregionaal of lokaal worden opgepakt.

Blauw: subregionaal, Groen: regionaal, Zwart: lokaal; paars: Maastricht-Heerlen - Sittard-Geleen

Doelstelling	Kernthema's Toekomstagenda	Mijlpalen 2016 <sup>1</sup>	Activiteit Q1 en Q2
<b>Versterken eigen kracht</b>	Voorkomen van problemen: gerichte samenhang op preventie en vroegsignalering (1.1, 1.2)	1 Verbeteren armoedeaanpak: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Regionaal armoedeonderzoek en conferentie</li> <li>- Armoedeaanpak eind 2016 gereed</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Onderzoek en conferentie is afgerond</li> <li>- Armoedeaanpak in voorbereiding.</li> </ul> Diverse acties: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Beleidsplan schuldhulpverlening in besluitvormingsproces: opzet is om kort bij de burger de hulpverlening te plaatsen in een zo vroeg mogelijk stadium</li> <li>- Onderzoek kinderen en schulden afgerond</li> <li>- Onderzoek "meer dan geld alleen" afgerond</li> <li>- Onderzoek meten van gebruik en de effecten van de huidige instrumenten armoedebeleid</li> <li>- Databank vroegsignalering van start zodat mensen met financiële problemen eerder geholpen kunnen worden.</li> <li>- Evaluatie van het netwerk "Uit de min" en start verbetervoorstellen</li> <li>- Geldkrant Maastricht uitgebracht en verspreid</li> <li>- Bestuurlijk aanbestedingstraject van start om te komen tot pool van bewindvoerders</li> </ul>
		2 Vertrouwensexperiment basisinkomen/participatiewet	<ul style="list-style-type: none"> <li>- In voorbereiding, in afwachting van AmvB Q4-2016</li> </ul>
		3 Start proeftuin Blauwe Zorg	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Voorbereiding is gestart. Na de voorbereidingsperiode moet deze pilot in Wittevrouwenveld, Wijckerpoort, Limmel en Nazareth leiden tot een uniek experiment waarbij de behoefte van de burgers bepalend zijn voor de te houden interventies op basis van de insteek positieve gezondheid. Er wordt gehandeld vanuit de mens met al zijn leefgebieden. Er wordt geoefend met een vorm van virtuele populatiebesteding waarbij professionals veel handeldruimte de juiste oplossing aan te reiken krijgen los van de financieringsbron en waarbij achteraf onderling wordt verrekend.</li> </ul>

<sup>1</sup> In kader van de Toekomstagenda Maastricht- Heuvelland zijn door een groot aantal partijen (inspraak- en cliëntenraden, gemeenteraadsleden, wethouders en directeuren, uitvoering participatie, jeugd en Wmo) de mijlpalen voor 2016 en 2017 bepaald. In dit overzicht staan alleen de mijlpalen die in 2016 worden gerealiseerd. Bijlage 'schematisch overzicht stand van zaken Actieplan Toekomstagenda' (monitor 3D, 2<sup>e</sup> kwartaal 2016)

		4/5 Inzicht in en ontwikkelen preventieprogramma's	<ul style="list-style-type: none"> <li>- voorbereiding – volgens planning</li> <li>Diverse acties:</li> <li>- in voorbereiding beleidsplan Gezondheid</li> <li>- Besluitvorming harmonisatie kinderopvang-peuterspeelzalen afgerond</li> <li>- In voorbereiding preventie en handavingsplan Jeugd, alcohol en omgeving</li> <li>- inzet expertise jeugd GGZ bij huisartspraktijken</li> </ul>
		6. Uitwerking afstemming passend onderwijs, jeugd en toegangsteams	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>werkgroep Zorg op school gestart</b></li> <li>- team jeugd aanwezig op scholen</li> </ul>
		7 Betere samenwerking met 0 <sup>e</sup> en 1e lijn	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Uitbreiding sociale teams naar De Heeg, Daalhof, Wittevrouweveld/Wyckerpoort, Mariaberg en Limmel/Nazareth.</li> </ul>
	Bereiken economische zelfstandigheid (1.3)	1. Jongeren beter voorbereid op Euregionale arbeidsmarkt – eind 2016 plan van aanpak buurtalen	<ul style="list-style-type: none"> <li>- aanpak buurtalen in voorbereiding</li> </ul>
		2. Betere aansluiting onderwijs – arbeidsmarkt door betere informatie en communicatie	<ul style="list-style-type: none"> <li>- actieplan intensivering aanpak jeugdwerkloosheid in voorbereiding</li> </ul>
		3. openstellen re-integratievoorzieningen en vereenvoudiging instrumentarium juli 2016	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Is gerealiseerd, er volgt nog een evaluatie</li> <li>- Intensivering aanpak wachtlijst WSW in voorbereiding</li> <li>- Voorbereidingen voor een leer-werkbedrijf voor mensen aan de onderkant van de arbeidsmarkt bij Stadsbeheer gestart</li> </ul>
		4. Mobility en Talent Center (MTC) eind 2016 operationeel	<ul style="list-style-type: none"> <li>- In voorbereiding – conform planning. MTC zal uiterlijk november 2016 operationeel zijn</li> </ul>
		5. Werkgeversarrangement voor verschillende werkgevers in ZL	<ul style="list-style-type: none"> <li>- In voorbereiding, wordt conform planning gerealiseerd</li> <li>- <b>Toeleiding van uitkeringsgerechtigden naar VDLNedcar en arbeidspools van start</b></li> </ul>
		6. Intensivering Work-First en start Zoektermijn juli 2016 operationeel	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Protocol ten behoeve van betere inzet Work First is gereed</li> </ul>
		Overig	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Vaststelling Nota Integrale Arbeidsmarktagenda Zuid-Limburg: hierin is de bestuurlijke afspraak gemaakt om het aantal bijstandsgerechtigden te laten dalen: Maastricht 393</li> <li>- Actieplan intensivering aanpak werkloosheid 45+ van start</li> <li>- Plan van aanpak pilot toeleiding naar</li> </ul>

			arbeidsmarkt statushouders (150 pers) in voorbereiding
	Versterken cliëntondersteuning en ondersteuning mantelzorgers (1.4, 1.5)	1. Regionaal onderzoek naar zelf vormgeven van mantelzorgondersteuning en implementatieplan	- In voorbereiding
		2. Nieuwe vorm (inzet) mantelzorgondersteuning en scenario samenwerking Steunpunt Mantelzorg	- In voorbereiding
		Overig	- Mantelzorgwaardering - In voorbereiding Visie integrale cliëntondersteuning - In voorbereiding stimuleringsregelingen informele zorg en cliëntondersteuning - In voorbereiding respijtovereenkomst
<b>Versterken collectieve kracht</b>	Stimuleren algemene voorzieningen, vrijwillige inzet en buurtnetwerken (2.1, 2.2, 2.3, 2.4)	1. Stimuleren algemene voorzieningen in buurten	- Inzet procescoördinatoren transformatie sociaal domein - faciliteren zorgkroegen en initiatieven SIF - Pilots dagbesteding in voorbereiding
		2. Nieuwe subsidieverordening vrijwilligersactiviteiten 2017	- Verordening is vastgesteld op 14 juni 2016 incl. regeling Buurnetwerken 2017-2018
		3. Uitvoering subsidieregeling 2016	- Flexibele subsidies - Tender Diversiteit: 24 aanvragen binnengekomen - Pilot Matchfunding rond de thema's integratie en het voorkomen en bestrijden van eenzaamheid
		4. Bevorderen vrijwillige inzet en stimuleren samenwerking vrijwilligersorganisaties	- Bevorderen vrijwillige inzet en stimuleren samenwerking - Start analyse/beoordeling huidige communicatiemiddelen - Open dag bij een beperkte groep vrijwilligersorganisaties. Was een proef. - Verbinden vrijwilligers(organisaties met AZC's
		5. Stimuleren zelfsturing en ondersteunen buurtplatforms naar buurtnetwerken	- Stimuleren zelfsturing/buurtnetwerken - Inspiratie- en startbijeenkomst voor buurtplatforms, raadsleden, opbouwwerkers en ambtenaren - 'Workshop Maastricht in Cijfers' en 'Binden en Verbinden'

			<ul style="list-style-type: none"> <li>- Afstemming met opbouwwerk over hun rol en taak, en voorbereiding gezamenlijke training met procescoördinatoren zelfsturing</li> <li>- Individuele gesprekken met buurtplatforms door de procescoördinatoren zelfsturing</li> <li>- Start pilots zelfsturing Caberg, Wyckerpoort en de De Heeg (naast de reeds lopende in Heer, Biesland, Wolder, Campagne). Fase van ontwikkeling is per buurt zeer verschillend</li> </ul>
<b>Burger centraal, niet systeem</b>	De burger centraal stellen en niet het systeem: verbeteren van de toegang (3.1, 3.2, 3.3, 3.4)	1. Analyse gezinnen eind 2016	- In voorbereiding – conform planning
		2. Uitrol programma ‘Vakmanschap’	- In voorbereiding – conform planning Programma wordt nu uitgerold bij Sociale Zaken
		3. Minder regels Participatiewet	- Gegevens uitvraag voor aanvraag bijzondere bijstand is vereenvoudigd
		4. Medio ... bijeenkomst stakeholders ter verbetering van informatieverstrekking burgers	Nog niet gepland
		5. Monitor kwalitatieve doelstellingen Toekomstagenda	In voorbereiding – conform planning
		Overig	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Cliëntervaringsonderzoek jeugd opgestart</li> <li>- <b>Transformatieagenda Jeugd (foto van de zaken rondom de transformatie van de jeugdhulp) gereed</b></li> <li>- Implementatie werkwijze ‘praten <u>met</u> ouders en jongeren’ ipv over ouders en jongeren’ bij team Jeugd’</li> </ul>
<b>Blijven ondersteunen, mensen die geen eigen regie en/of chronische beperking hebben</b>	Blijvend ondersteunen (4.1, 4.2)	1. Doorontwikkeling en vernieuwing zorgaanbod door nieuwe contactafspraken met aanbieders	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ontwikkeltafels <b>Inkoop Jeugd</b> en Wmo 2017</li> <li>- voorbereidingen gestart voor pilots dagbesteding als algemene voorziening</li> </ul>
		2. Invoering toekomstbestendige HbH	<b>Toekomstscenario vastgesteld door colleges</b>
		3. Toezicht en calamiteitenaanpak Wmo	- Voorbereidingen voor het inrichten van het toezichthouderschap door de GGD
		4. Betere passende inzet doelgroepenvervoer	- GR is opgericht, aanbesteding nieuwe vervoerder is lopende
		5. Kwaliteitsmeting klanttevredenheid Wmo en Jeugd	Wordt 2 <sup>e</sup> halfjaar opgepakt
		Overig	- Voorbereiden van plan van aanpak voor betere begeleiding en opvang voor verwarde personen in de regio